



**FORMACONF**  
Consorzio per la Formazione e il Lavoro



Istituto d'Istruzione  
Superiore "Raffaello"  
Urbino



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo



# Corso di formazione Tecnico del Marketing Operativo: Tecnico marketing e sviluppo relazioni commerciali

**Finanziato dalla Provincia di Pesaro e Urbino**

Prog. N. 144759 Determina Dirigenziale n° 3544 del 22/12/2011 - F.S.E. 2007/2013 - Asse/Ob. Spec. IV/i

**Numero degli allievi:** n. 15

**Destinatari:** Disoccupati e/o inoccupati iscritti al Centro per l'impiego (con riserva di una quota pari ad almeno il 50% dei posti disponibili a donne e con priorità a giovani disoccupati fino a 29 anni di età, lavoratori in mobilità, disoccupati con più di 45 anni di età)

**Requisiti di accesso:** Essere in possesso di un titolo di istruzione secondaria superiore prioritariamente in una delle seguenti discipline: economico-giuridica; linguistica; tecnico-scientifica. L'ammissione è inoltre subordinata al possesso di competenze a livello base di informatica e lingua inglese (livello A2).

**Durata:** 450 ore di cui 310 di aula, 128 di stage e 12 di esame

**Obiettivi e modalità del corso:** Specializzare gli allievi sulle problematiche operative e gestionali inerenti le funzioni marketing e vendita delle imprese produttive e della distribuzione, metterli in grado di comprendere e gestire gli aspetti operativi di marketing e commerciali delle aziende in cui saranno chiamati ad operare. In particolare l'obiettivo è formare una figura professionale in grado di curare l'attuazione delle strategie relative ai prodotti/mercati, nonché l'attuazione delle politiche commerciali e promozionali, collaborando nell'organizzazione e nel coordinamento delle vendite e della distribuzione. Gli obiettivi sono finalizzati sia al mercato italiano che a quello estero.

**Sintesi del programma didattico:**

Dinamiche Relazionali; Sicurezza e prevenzione; Lingua Inglese - consolidamento livello autonomo B1; Informatica e funzioni avanzate di office; Elementi di diritto; Elementi di diritto commerciale; Elementi di contrattualistica Internazionale; Elementi di organizzazione aziendale; Elementi di economia e finanza aziendale; Il sistema dei pagamenti Internazionali; Il Marketing operativo e strategico; Nuove frontiere del marketing; Customer relationship Management; Tecniche di approccio al cliente; Tecniche di vendita; La gestione del post vendita; Lo sviluppo di un piano commerciale; Gli strumenti di promozione; Sviluppo mercati internazionali; Stage; Esame.

Il corso è **completamente gratuito** e prevede il rilascio, agli allievi che hanno partecipato ad almeno il 75% delle ore complessive di durata del corso e previo superamento dell'esame finale, di un attestato di specializzazione, TE4.3.4 - TECNICO DEL MARKETING OPERATIVO: TECNICO MARKETING E SVILUPPO RELAZIONI COMMERCIALI, valido ai sensi della Legge 845/78.

**Sede:** Il corso si svolgerà in Urbino.

**Periodo di realizzazione:** febbraio 2013 - giugno 2013

**La domanda di iscrizione dovrà essere inoltrata a:** Formaconf Consorzio per la formazione e il lavoro, Strada delle Marche n. 58 - 61122 Pesaro (PU), per lettera raccomandata, **ENTRO E NON OLTRE IL 28/12/2012** (farà fede la data del timbro postale) specificando la denominazione esatta del corso ed il numero del progetto (n. 144759) oppure on-line sul sito [www.provincialavoro.it](http://www.provincialavoro.it) previa registrazione nell'area candidati.

Per la presentazione delle domande dovranno essere utilizzati gli appositi "moduli" disponibili presso: Formaconf - Consorzio per la formazione e il lavoro, Strada delle Marche n.58 - 61122 Pesaro (PU); I.I.S. Raffaello, via Muzio Oddi snc - 61029 Urbino (PU)

I moduli d'iscrizione sono anche scaricabili dai siti: [www.formaconf.it](http://www.formaconf.it) - [www.liceoraffaello.it](http://www.liceoraffaello.it) - [www.provincialavoro.it](http://www.provincialavoro.it).

Alla domanda si dovranno allegare i seguenti documenti: copia di un documento d'identità in corso di validità - curriculum vitae, contenente l'autorizzazione al trattamento dei dati personali, firmato in originale.

**Selezione:** Qualora il numero delle domande di iscrizione fosse superiore ai posti disponibili, sarà prevista una selezione secondo la procedura prevista dal manuale regionale. I candidati che hanno presentato domanda si intendono convocati **SENZA ULTERIORI COMUNICAZIONI** per la prova di selezione che si terrà il 14/01/2013, alle ore 09:00 presso la sede di Formaconf, Strada delle Marche n.58 - 61122 Pesaro.

**L'allievo non sarà ammesso al corso qualora:**

- 1) Dalla domanda si dovesse evincere la mancanza di uno dei requisiti di accesso;
- 2) Non si presenti all'eventuale selezione (nel caso in cui le domande siano superiori ai posti disponibili);
- 3) Non presenti, entro il termine stabilito, gli eventuali documenti richiesti ad integrazione della domanda.

**Per informazioni:**

Formaconf - Consorzio per la formazione e il lavoro, strada delle Marche n. 58 - 61122 Pesaro (PU)

Tel. 0721 371195 Fax 0721 372179 e-mail: [info@formaconf.it](mailto:info@formaconf.it) Referente: Santi Lorena

I.I.S. Raffaello, via Muzio Oddi snc - 61029 Urbino (PU)

Tel 0722 350607 Fax 0722 351175 e-mail: [lc.raffaello@provincia.ps.it](mailto:lc.raffaello@provincia.ps.it) - [psis01800r@istruzione.it](mailto:psis01800r@istruzione.it)

Pesaro, 19/11/2012

## L'iscrizione scade il 28/12/2012

[www.provincialavoro.it](http://www.provincialavoro.it)

**NUMERO VERDE**  
**840.000.676**

da lun. a ven. 9.30 - 17.30 (uno scatto alla risposta)